

21 de octubre de 2021

At.: diana.giunta@gmail.com

Documento por estado del envío (Document by shipping status)

En relación al envío n° ALS27577572 asociado al reclamo n° CS3293890, tras la investigación realizada, éste se ha definido como extraviado. Le comunicamos que el servicio SRP (Servicio Registrado Prioritario) ofrece indemnización al remitente en caso de extravío, merma o daño por parte de Correos Chile y en caso de ser así, el reembolso del producto es cancelado de forma directa a su proveedor por acuerdo comercial. Puesto que Correos Chile indemniza al remitente, su proveedor debe responderle directamente a usted, independiente del tiempo de garantía que le indiquen. Por lo anteriormente señalado, sugerimos que realice la programación de un nuevo despacho del producto o bien la tramitación el reembolso de dinero a través de su proveedor.

En nombre de Correos Chile, lamentamos los inconvenientes que esta situación le haya causado. Informado esto, se procederá a dar cierre a este ticket.

Sin otro particular, se despide muy atentamente,

According to the result of the internal investigation, the shipment n° ALS27577572, related to the claim n° CS3293890 has been declared lost. We inform you that the SRP service (Priority Registered Service) offers compensation to the distributor in case of loss or damage due to Correos Chile management and in this case, the refund of the product is paid directly to the distributor of AliExpress by commercial agreement. For the aforementioned, we suggest you to contact your supplier in order to verify the possibility to program a refund or new delivery.

In name of Correos Chile, we regret the inconvenient this situation may have caused.

After all the information given, we will close this ticket.

Best regards,

Rocío Macaya Caroca
Departamento Soluciones a Clientes
(Customer Service Office)
Empresa Correos de Chile

